



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาลฯ งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลอิสาน www.isan.go.th

ที่ บร๕๖๓๐๑ / ๐๙๓๐ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...สรุปผลการจัดเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนที่เข้ารับบริการ
จากเทศบาลตำบลอิสาน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอิสาน/ ปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลฯ และคณะทำงานฯ ได้รับมอบหมายให้
ดำเนินการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนที่เข้ารับบริการ
จากเทศบาลตำบลอิสาน ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มการพัฒนาการบริการที่ดีและมีศักยภาพยิ่งขึ้นเป็นที่พึง
พอใจต่อผู้รับบริการ นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลฯ ได้สรุปผลการจัดเก็บข้อมูลจากแบบ
สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนที่เข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลอิสาน ประจำปี ๒๕๖๓
โดยการสุ่มเลือกจากผู้เข้ารับบริการทั้งหมดมาจำนวน ๑๕๐ คน ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมา
พร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุบล มะลีสิม)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(โรจนวัฒน์ อุดระธียางค์)
นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอิสาน

.....

.....

(นายประภาส คงเทียมศรี)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลอิสาน

คำสั่ง/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

(นายสุพจน์ สวัสดิ์พุทรา)
นายกเทศมนตรีตำบลอิสาน

สรุปผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน

ที่เข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลลิสาณ ประจำปี ๒๕๖๓

จากแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน ที่เข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลลิสาณทั้งสิ้น ๑๕๐ คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลลิสาณ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๕๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ และเป็นเกษตรกร/องค์กรเกษตรกรที่มาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐

๒. ด้านความพึงพอใจต่อเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๖๓ จากระดับคะแนนเต็ม ๕ โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ ๐.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๓ ส่วนความพึงพอใจต่อเวลาในด้านอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในช่วงระดับคะแนนมากถึงมากที่สุด

๓. ด้านความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดกับการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อน ต้องได้รับบริการก่อนในด้านการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๖๓ จากระดับคะแนนเต็ม ๕ โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ ๐.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ ส่วนความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการในด้านอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในช่วงระดับคะแนนมากถึงมากที่สุด

๔. ด้านความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๖๒ จากระดับคะแนนเต็ม ๕ โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ ๐.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ ส่วนความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการในด้านอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในช่วงระดับคะแนนมากถึงมากที่สุด

๕. ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในจุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ความสะอาด สุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๖๕ จากระดับคะแนนเต็ม ๕ โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ ๐.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ส่วนความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในช่วงระดับคะแนนมากถึงมากที่สุด

๖. ด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๖๑ จากระดับคะแนน ๕ โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ ๐.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๓

จากผลการประเมินความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักงานเทศบาลลิสาณ ตำบลลิสาณ อำเภอเมือบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ